

# gwarancja



**1****Gwarancja**

STRONA 3

**2****Warunki gwarancji**

STRONA 5

**3****Instrukcja konserwacji zgodnie z normą PN EN 1176-1:2017-12**

STRONA 6

**4****Kontrola placu zabaw zgodnie z normą PN EN 1176-1:2017-12**

STRONA 10

**5****Karta kontroli placu zabaw**

STRONA 11





## nowość



Gwarancja obejmuje trwałość elementów wykonanych z polietylenu HDPE oraz wytrzymałość konstrukcyjną elementów wykonanych ze stali czarnej cynkowanej proszkowo i malowanej proszkowo, ze stali nierdzewnej, a także wytrzymałość konstrukcyjną elementów wykonanych ze stali cynkowanej ogniwo.

15  
LAT

Gwarancja obejmuje wszelkie wady elementów wykonanych z drewna Akacja, ujawnionych podczas eksploatacji, powstałych z przyczyn produkcyjnych.

10  
LAT

Gwarancja obejmuje wszelkie wady elementów wykonanych z HPL oraz z drewna klejonego (sosna i świerk), wykrytych w trakcie użytkowania i powstałych z przyczyn produkcyjnych.

5  
LAT

Gwarancja obejmuje wszelkie wady elementów wykonanych z aluminium, laminatu, w technologii rotomouldingu, z poliamidu oraz lin polipropylenowych z rdzeniem stalowym - ujawnione podczas użytkowania i wynikające z wad produkcyjnych. Obejmuje również odporność na korozję elementów stalowych cynkowanych proszkowo i malowanych proszkowo

2  
LATA

Gwarancja obejmuje wszelkie wady elementów gumowych, ruchomych, elektronicznych, wykonanych z EPDM, ze sklejki oraz z drewna egzotycznego IROKO, a także innych niewymienionych powyżej, ujawnione podczas eksploatacji i wynikające z przyczyn produkcyjnych.

## Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty firmy Buglo Play Sp. z o.o. i obowiązuje od daty zakupu przez klienta w formie w jakiej na moment zakupu jest przedstawiana. Dotyczy wyłącznie wad materiałowych, błędów produkcyjnych oraz uszkodzeń integralności strukturalnej wynikających z wad projektowych, materiałowych lub produkcyjnych. Obowiązują ograniczenia określone w niniejszych warunkach gwarancyjnych.

## Prawidłowa instalacja i konserwacja

Gwarancja ma zastosowanie wyłącznie w przypadku, gdy produkty zostały zamontowane zgodnie z instrukcjami dostarczonymi przez Buglo Play Sp. z o.o. oraz są konserwowane zgodnie z Instrukcjami konserwacji i kontroli.

## Wyłączenia gwarancji

Wszystkie materiały ulegają naturalnemu procesowi starzenia i zużycia w trakcie użytkowania. Z upływem czasu ich właściwości estetyczne mogą ulec zmianie. Akceptowalne są zmiany w intensywności koloru, pęknięcia i przebarwienia drewna, obtarcia bądź uszkodzenia w powłoce farby wynikające z normalnej eksploatacji placu zabaw. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych zaniedbaniem wynikającym z niewłaściwej konserwacji i kontroli placu zabaw i brakiem zastosowania się do zapisów Instrukcji konserwacji i kontroli. Ponadto uszkodzenia wynikające z wandalizmu, spowodowane wypadkiem, modyfikowaniem, naprawą bądź montażem niezgodnym z instrukcjami dostarczonymi przez Buglo Play Sp. z o.o. nie są objęte gwarancją. Wszelkie defekty, zarysowania, wgniecenia wynikające ze złego montażu czy przechowywania wykluczają te elementy z gwarancji.

## Instalacje w pobliżu wody

Wszystkie urządzenia zainstalowane w bezpośrednim lub pośrednim kontakcie z wodą słoną bądź chlorowaną są wyłączone z ochrony gwarancyjnej w zakresie korozji. Ograniczenie to dotyczy również produktów zamontowanych w pasie nadbrzeżnym, narażonych na działanie aerozolu morskowego (bryzy wodnej). Urządzenia zainstalowane w strefie przybrzeżnej, w odległości co najmniej 500 metrów od linii brzegowej, objęte są skróconym okresem gwarancyjnym – wynoszącym 50% standardowego czasu ochrony- jednak nie dłużej niż 10 lat.

## Zgłoszenie reklamacyjne

Nabywca w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w produkcie i chęci jej zgłoszenia do Buglo Play Sp. z o.o. zobowiązany jest zrobić to niezwłocznie oraz wyłączyć zgłaszany produkt z dalszej eksploatacji. Podstawą zgłoszenia jest:

- podanie numeru faktury lub numeru zamówienia,
- podanie numeru urządzenia wraz z krótkim opisem zgłoszenia,
- dodanie dokumentacji fotograficznej lub video jeżeli zgłoszenie dotyczy elementów ruchomych, np. łożyska.

W przypadku uznania zgłoszenia strony ustalają sposób i termin jej realizacji, uwzględniające możliwości produkcyjne, technologiczne oraz warunki atmosferyczne.



Firma Buglo Play Sp. z o.o. w Koszalinie ul. BoWiD 4, zwana w dalszej części gwarancji Buglo, dokłada wszelkich starań w doborze komponentów oraz technologii wykonania, aby zagwarantować trwałość i niezawodność swoich produktów. Produkty Buglo są wykonane zgodnie z obowiązującymi normami co zapewnia pełne bezpieczeństwo.

### Warunki korzystania z uprawnień wynikających z gwarancji:

1. Przedmiotem gwarancji są urządzenia, które zostały zakupione w firmie Buglo, na które została wystawiona faktura.
2. Gwarancja udzielona przez Buglo obejmuje wyłącznie odpowiedzialność za wady fabryczne powstałe z przyczyn produkcyjnych. Za wady fabryczne uznaje się takie wady, które znoszą funkcjonalność zamówionego towaru.
3. Kolorystyka urządzeń może nieznacznie odbiegać od przedstawionej w kartach katalogowych, co nie uprawnia Klienta do roszczenia gwarancyjnego.
4. Warunkiem uznania uprawnień wynikających z gwarancji jest dokonanie montażu wyrobów objętych gwarancją przez Buglo. Dopuszcza się montaż urządzeń przez Nabywcę lub osobę wskazaną przez Nabywcę pod warunkiem wykonania montażu zgodnie z instrukcją producenta.

### Obowiązki Nabywcy:

1. Nabywca jest zobowiązany użytkować produkty Buglo zgodnie z ich przeznaczeniem oraz dbać o ich czystość.
2. Nabywca w przypadku wystąpienia wad jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o zaistniałym fakcie Buglo oraz wyłączyć produkt z dalszej eksploatacji.
3. By zgłoszenie reklamacyjne uznać za kompletne należy przedstawić numer faktury lub numer zamówienia, numer urządzenia i krótki opis uszkodzeń wraz z dokumentacją fotograficzną i/ lub wideo.
4. Nabywca jest zobowiązany do współpracy z Buglo w zakresie obejmującym świadczenia wynikające z gwarancji. Dotyczy to w szczególności umożliwienie dostępu do produktów w celu dokonania oględzin ujawnionych wad lub naprawy.
5. W przypadku uznania reklamacji strony ustalają sposób i termin jej realizacji uwzględniające możliwości produkcyjne, technologiczne oraz warunki atmosferyczne.
6. W przypadku sprzedaży produktów naszym dystrybutorom, Buglo nie ponosi odpowiedzialności za koszty dodatkowych prac związanych z demontażem, montażem lub innymi czynnościami serwisowymi wynikającymi z wymiany reklamowanego elementu, chyba że strony postanowią inaczej.

### Serwis pogwarancyjny:

Buglo Play Sp. z o.o. świadczy odpłatny serwis po upływie gwarancji.

5 Let's explore



## EKSPLOATACJA I KONSERWACJA:

**Wszelkie czynności konserwacyjne nieopisane w poniższej instrukcji elementów objętych gwarancją należy konsultować z producentem urządzeń.**

### POWŁOKI ANTYKOROZYJNE:

W celu zachowania właściwości estetycznych oraz trwałości powłoki w oczekiwanych długich okresach, niezbędne jest poddawanie detali pomalowanych powłokami regularnym czyszczeniom.

Uszkodzone powłoki malarskie konstrukcji stalowych należy oczyścić z kurzu, pyłu, tłuszczu oraz wszelkich ognisk korozyjnych. Powłoki proszkowe mogą być czyszczone przy pomocy płynnych, łagodnych środków detergentowych, rozcieńczonych w ciepłej wodzie. Wszystkie powierzchnie powinny być czyszczone przy pomocy miękkich tkanin, gąbki lub pędzla z naturalnego włosa. W kolejnym etapie pokryć antykorozyjną farbą podkładową do podłoża stalowych. Po wyschnięciu, dwukrotnie pomalować farbą w sprayu.

Konserwacja powinna być przeprowadzana co najmniej raz w roku lub częściej w środowisku agresywnym (wilgoć, sól).

### STAL NIERDZEWNA:

Aby zachować wrodzoną odporność korozyjną, stal nierdzewna wymaga okresowej konserwacji i czyszczenia.

Mycie powinno usuwać brud i osady, które pozostawione zbyt długo na powierzchni stali nierdzewnej mogą zainicjować korozję i zmatowienie powierzchni. W silnie zanieczyszczonym lub agresywnym środowisku mycie powinno być wykonywane częściej (miejsowości nadmorskie, obszary o podwyższonej wilgotności i temperaturze, przestrzenie wymagające częstego używania środków dezynfekujących zwłaszcza zawierających związki chloru). Częstotliwość mycia należy ustalić doświadczalnie, zależnie od stopnia eksploatacji oraz stopnia zabrudzenia. Konserwacja i czyszczenie powinna odbywać się w takich przedziałach czasu, aby max. zminimalizować ryzyko rdzewienia elementów ze stali nierdzewnej.

Myć używając bawełnianej ścierki i rozcieńczonych w wodzie łagodnych detergentów, np. płynu do mycia naczyń. Po myciu elementy należy spłukać czystą wodą i wytrzeć do sucha.

**Uwaga!** Do czyszczenia wyrobów ze stali nierdzewnej nie wolno używać środków, które zawierają takie składniki jak: chlor, sól, kwasy oraz wybielacze. Nawet niewielka zawartość tych składników może spowodować trwałe uszkodzenie powłoki tlenków chromu.

### DREWNO:

Wszystkie elementy wykonane z drewna i materiałów drewnopodobnych ulegają naturalnemu starzeniu. Dzieje się tak na skutek oddziaływania czynników zewnętrznych (np. słońce, wiatr). Na skutek ich oddziaływania właściwości estetyczne mogą pogarszać się. Przejawia się to: zmianą koloru lub jego intensywności, pojawieniem się plam, pojawieniem się nowych czy też zmianą wielkości istniejących pęknięć czy rys, wyginaniem się elementów. Drewno należy impregnować co najmniej raz w roku.



**Masz pytania?** Napisz do nas: [serwis@buglo.pl](mailto:serwis@buglo.pl)

Chcesz zgłosić przegląd, serwis bądź reklamację placu zabaw?

Wypełnij formularz: [www.buglo.pl/wsparcie](http://www.buglo.pl/wsparcie)

### DREWNO IGLASTE:

Wymaga okresowej impregnacji nie rzadszej niż raz w roku. Jednakże okres pomiędzy kolejnymi zabezpieczeniami nie jest sztywny i zależy od warunków zewnętrznych jakim poddawane są elementy. Wymaga się aby stan powierzchni elementów kontrolowany był co najmniej dwa razy w roku. I w zależności od stanu powłoki podejmowane były decyzje o jej odświeżeniu.

Zalecanym środkiem impregnującym dla elementów jest **TEKNOS NORDICA EKO 3330 12 TM 1806**.

### DREWNO EGZOTYCZNE - IROKO:

Wymaga odświeżania powłoki zabezpieczającej przed działaniem czynników zewnętrznych. Odświeżanie powłoki należy dokonywać co najmniej raz na rok. Jednakże okres pomiędzy kolejnymi zabezpieczeniami nie jest sztywny i zależy od warunków zewnętrznych jakim poddawane są elementy.

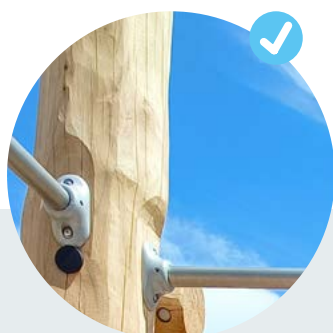
Wymaga się aby stan powierzchni elementów z iroko kontrolowany był co najmniej dwa razy w roku. I w zależności od stanu powłoki, czy jest ona:

- w kolorze naturalnego drewna – elementy należy osuszyć i ponownie pokryć olejem **OWATROL DEKS OLJE D.1**
- z widocznym zszarzeniem drewna – proces renowacji należy przeprowadzić zgodnie z instrukcją przypisaną do preparatu **OWATROL NET-TROL** a następnie ponownie pokryć powierzchnię olejem **OWATROL DEKS OLJE D.1** (przykładowy wygląd elementu którego odświeżanie musi przejść proces z wykorzystaniem **OWATROL NET-TROL**)



### DREWNO AKACJOWE:

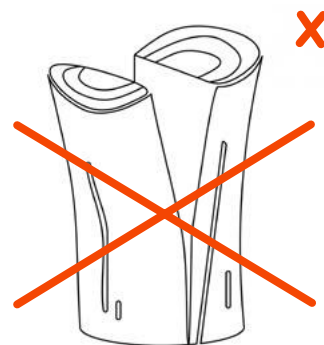
Robinia zmienia wygląd w zależności od pogody i wilgotności. Drewna akacjowego nie zaleca się konserwować ze względu na naturalne konserwanty.



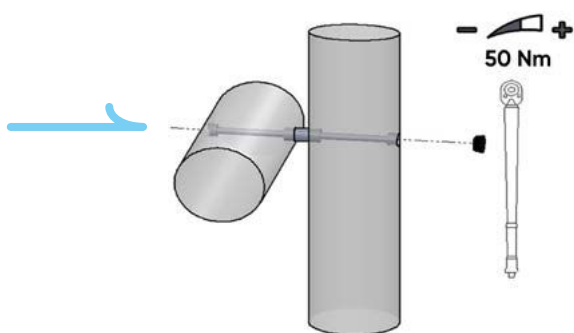
**Drewno akacjowe** jest materiałem naturalnym, mogą występować w nim pęknięcia, które rozchodząc się w sposób promieniowy, nie stanowią zagrożenia. Widoczne są one najczęściej w postaci szczelin klinowych na przekroju poprzecznym i płaszczyźnie zewnętrznej elementu. Takie rodzaje spękań nie mają wpływu na stabilność konstrukcji.


Należy kontrolować szczeliny, oraz gdy to konieczne przeszlirować ostre krawędzie.

Zagrożenie stanowią pęknięcia promieniowe przechodzące przez całą grubość elementu tzw. rozszczepiające drewno. Należy zwrócić uwagę na rodzaj pęknięcia i jeżeli stanowi zagrożenie – element należy skonsultować z działem serwisu (doradcą technicznym, przedstawicielem producenta itp.). Stan szczelin należy kontrolować, a jeżeli jest to konieczne należy przeszlirować ostre krawędzie.



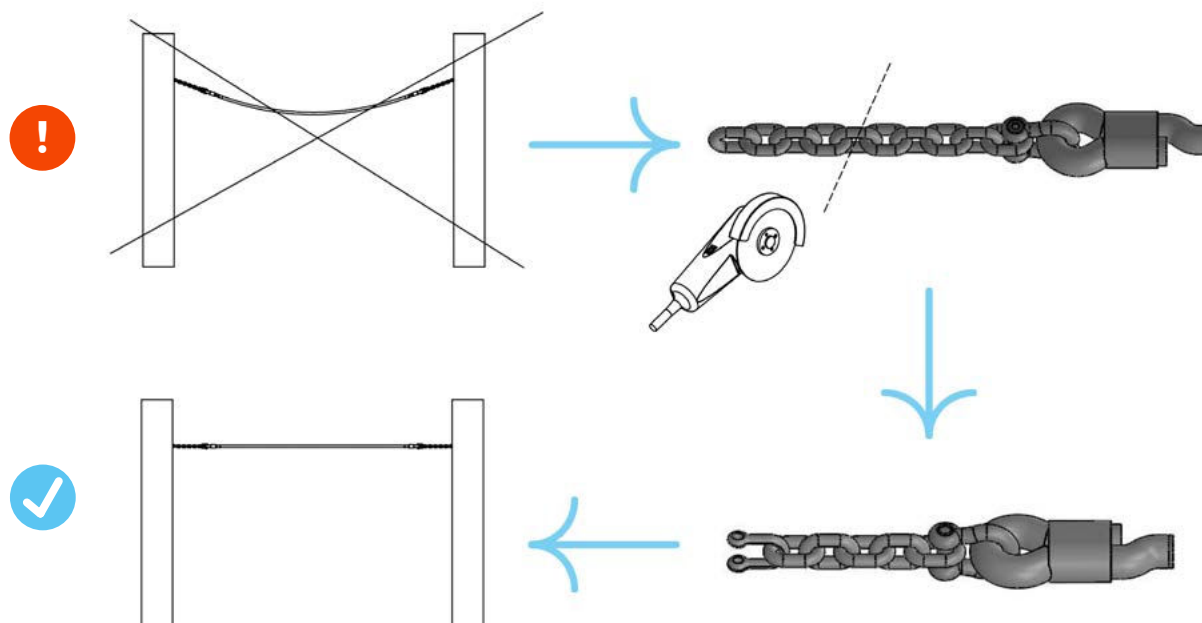
Co najmniej 4 razy w roku należy dokonać przeglądu połączeń śrubowych między elementami konstrukcyjnymi drewna akacjowego. W razie potrzeby należy dokręcić połączenia według poniższego schematu:



 **Masz pytania?** Napisz do nas: [serwis@buglo.pl](mailto:serwis@buglo.pl)

Chcesz zgłosić przegląd, serwis bądź reklamację placu zabaw?  
Wypełnij formularz: [www.buglo.pl/wsparcie](http://www.buglo.pl/wsparcie)

Napięcie siatek oraz elementów linowych zamontowanych do drewnianych słupów odbywa się poprzez przycięcie łańcucha na końcach lin.

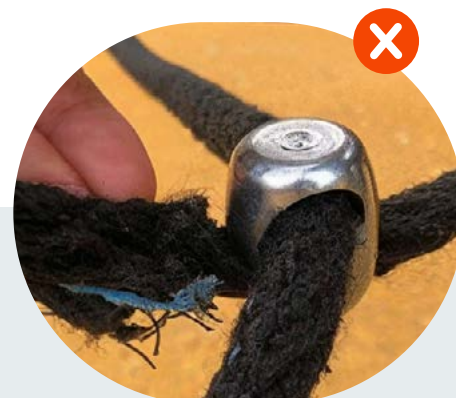
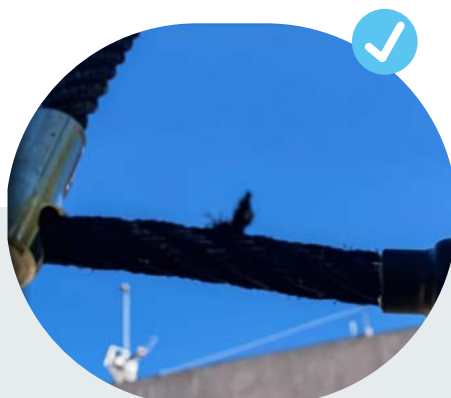


#### LINY:

Informujemy, że przetarcia zewnętrznych warstw lin nie wynikają z wady produkcyjnej.

Są efektem użytkowania produktu. Liny są zaprojektowane tak, aby wytrzymać standardowe obciążenia i warunki użytkowania. Z czasem jednak mogą pojawić się oznaki zużycia. Na przetarcia mogą wpływać również czynniki zewnętrzne, takie jak temperatura oraz podłoże, na którym zamontowane jest urządzenie.

Regularna konserwacja, czyszczenie oraz odpowiednie naciąganie lin mają istotny wpływ na ich wygląd i trwałość. Deklarujemy, że takie przetarcia nie wpływają na ogólną wytrzymałość i bezpieczeństwo. Do czasu kiedy metalowy rdzeń nie uległ uszkodzeniu lina nadal spełnia swoje właściwości.





**Kontrole produktów powinny odbywać się okresowo. Każdorazowo Administrator placu zabaw powinien prowadzić zapisy z kontroli w postaci kart kontroli.**

**KONTROLA OKRESOWA** zalecana przynajmniej raz w tygodniu lub częściej jeżeli urządzenie jest intensywnie użytkowane lub jest szczególnie narażone na wandalizm.

**Zakres kontroli:**

- kompletność elementów,
- występowanie pęknięć, ostrych krawędzi i innych uszkodzeń,
- czystość wokół urządzenia oraz wyrównanie nawierzchni bezpiecznej,
- ogólny stan bezpieczeństwa placu zabaw.

**KONTROLA FUNKCJONALNA** zalecana raz na trzy miesiące. Obejmuje zakres kontroli okresowej powiększoną o sprawdzenie funkcjonalności urządzenia.

**Zakres kontroli:**

- oględziny elementów nierozbieralnych – kompletność zaślepek i maskownic,
- sprawdzenie stabilności słupów,
- wyrównanie nawierzchni bezpiecznej lub jej uzupełnienie w przypadku, kiedy jej poziom sięga więcej niż 10cm poniżej oznaczonego poziomu nawierzchni zabawy,
- dociągnięcie śrub,
- sprawdzenie stanu napięcia lin zjazdów linowych oraz siatek i piramid linowych,
- sprawdzenie stanu powłoki malarskiej oraz stanu stali nierdzewnej,
- sprawdzenie stanu drewna i konserwacja.

**KONTROLA FUNKCJONALNA I GŁÓWNA** obowiązkowa raz w roku.

**Zakres kontroli:**

- sprawdzenie stateczności konstrukcji,
- oględziny elementów nierozbieralnych – kompletność zaślepek i maskownic,
- sprawdzenie stabilności słupów,
- wyrównanie nawierzchni bezpiecznej lub jej uzupełnienie w przypadku, kiedy jej poziom sięga więcej niż 10cm poniżej oznaczonego poziomu nawierzchni zabawy,
- dociągnięcie śrub,
- sprawdzenie stanu napięcia lin zjazdów linowych oraz siatek i piramid linowych,
- sprawdzenie stanu powłoki malarskiej oraz stanu stali nierdzewnej – czyszczenie stali nierdzewnej,
- sprawdzenie stanu drewna i konserwacja,
- sprawdzenie stanu fundamentu,
- sprawdzenie i wyrównanie sypkiej nawierzchni bezpiecznej,
- weryfikacja czytelności tablicy regulaminowej.



**Masz pytania?** Napisz do nas: [serwis@buglo.pl](mailto:serwis@buglo.pl)

Chcesz zgłosić przegląd, serwis bądź reklamację placu zabaw?

Wypełnij formularz: [www.buglo.pl/wsparcie](http://www.buglo.pl/wsparcie)

**ADMINISTRATOR PLACU ZABAW****NUMER URZĄDZENIA, PRODUCENT****KONTROLA OKRESOWA**

Lp.	Zakres	Tak	Nie
1.	Ogólny stan bezpieczeństwa na placu zabaw.		
2.	Kompletność zestawu - ewentualne uzupełnienie.		
3.	Pęknięcia, ostre krawędzie lub inne uszkodzenia.		
4.	Czystość.		

**KONTROLA FUNKCYJNA**

Lp.	Zakres	Tak	Nie
1.	Zakres kontroli okresowej - czy zostały poprawione uwagi?		
2.	Kompletność zaślepek i maskownic - ewentualne uzupełnienie.		
3.	Stabilność słupów.		
4.	Stan nawierzchni bezpiecznej - równa? Odpowiednia wysokość?		
5.	Napięcie lin i siatek.		
6.	Stan powłoki malarskiej i stali nierdzewnej.		
7.	Stan drewna i konserwacja.		

**KONTROLA GŁÓWNA**

Lp.	Zakres	Tak	Nie
1.	Zakres kontroli funkcyjnej - czy zostały poprawione uwagi?		
2.	Stabilność konstrukcji.		
3.	Uszkodzenia powłok antykorozyjnych		
4.	Uszkodzenia powłok malowanych.		
5.	Stan nawierzchni bezpiecznej - równa? Odpowiednia wysokość?		
6.	Konserwacja drewna.		
7.	Czytelność tablicy regulaminowej.		


**UWAGI**

Data i podpis osoby dokonującej naprawy:

## ZAKRES NAPRAW

Numer urządzenia	Część	Zakres naprawy

Data i podpis osoby dokonującej naprawy:

 **Masz pytania?** Napisz do nas: [serwis@buglo.pl](mailto:serwis@buglo.pl)

Chcesz zgłosić przegląd, serwis bądź reklamację placu zabaw?  
Wypełnij formularz: [www.buglo.pl/wsparcie](http://www.buglo.pl/wsparcie)