

WARUNKI GWARANCJI BUGLO

Firma Buglo Play Sp. Z o.o. w Koszalinie ul. BoWiD 4, zwana w dalszej części gwarancji Buglo, dokłada wszelkich starań w doborze komponentów oraz technologii wykonania, aby zagwarantować trwałość i niezawodność swoich produktów. Produkty Buglo są wykonane zgodnie z obowiązującymi normami co zapewnia pełne bezpieczeństwo.

Warunki korzystania z uprawnień wynikających z gwarancji:

1. Przedmiotem gwarancji są urządzenia, które zostały zakupione w firmie Buglo Play Sp. Z O.O, na które została wystawiona faktura.
2. Gwarancja udzielona przez Gwaranta obejmuje wyłącznie odpowiedzialność za wady fabryczne powstałe z przyczyn produkcyjnych. Za wady fabryczne powstałe z przyczyn produkcyjnych, Za wady fabryczne uznaje się takie wady, które znoszą funkcjonalność zamówionego towaru.
3. Kolorystyka urządzeń może nieznacznie odbiegać od przedstawionych w kartach katalogowych, co nie uprawnia Klienta do roszczenia gwarancyjnego.
4. Warunkiem uznania uprawnień wynikających z gwarancji jest dokonanie montażu wyrobów objętych gwarancją przez Buglo. Dopuszcza się montaż urządzeń przez Nabywcę lub osobę wskazaną przez Nabywcę pod warunkiem wykonania montażu zgodnie z instrukcją producenta.

Obowiązki Nabywcy:

1. Nabywca jest zobowiązany użytkować produkty Buglo zgodnie z ich przeznaczeniem oraz dbać o ich czystość.
2. Nabywca w przypadku wystąpienia wad jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o zaistniałym fakcie Buglo oraz wyłączyć produkt z dalszej eksploatacji.
3. By zgłoszenie reklamacyjne uznać za kompletne należy przedstawić numer faktury lub numer zamówienia, numer urządzenia i krótki opis uszkodzeń wraz z dokumentacją fotograficzną.
4. Nabywca jest zobowiązany do współpracy z Buglo w zakresie obejmującym świadczenia wynikające z gwarancji. Dotyczy to w szczególności umożliwienie dostępu do produktów w celu dokonania oględzin ujawnionych wad lub naprawy.
5. W przypadku uznania reklamacji strony ustalają sposób i termin jej realizacji uwzględniające możliwości produkcyjne, technologiczne oraz warunki atmosferyczne.

Serwis pogwarancyjny:

Buglo Play Sp. Z o.o. świadczy odpłatny serwis po upływie gwarancji.